

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«**Российский государственный гуманитарный университет**»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра государственного и муниципального управления

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Управление умным городом

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2023

*Государственное управление и толерантность*  
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):

*канд. ист. наук, доцент И.Ю. Молодова*

.....

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 7 от 23.03.2023

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Пояснительная записка .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
2. Структура дисциплины .....	5
3. Содержание дисциплины .....	5
4. Образовательные технологии .....	6
5. Оценка планируемых результатов обучения .....	8
5.1 Система оценивания .....	8
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине .....	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	17
6.1 Список источников и литературы .....	17
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». ....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	18
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	18
9. Методические материалы .....	19
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий .....	19
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины .....	22

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - освоение студентами основных направлений работы органов государственного управления по поддержанию в сложно-структурированном, поли-этническом и поли-конфессиональном обществе отношений толерантности.

Задачи:

- знакомство с теоретическими основами проблемы толерантности;
- изучение примеров предотвращения и разрешения конфликтов на разных уровнях социальной иерархии;
- знакомство с современными представлениями и методами работы органов управления по поддержанию отношений толерантности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.	<b>Знать:</b> основные регламентирующие документы по проблеме государственного управления в сфере толерантности; важнейшие понятия по данной проблеме. <b>Уметь:</b> анализировать интересы участников многообразных социальных взаимодействий, несущих конфликтный потенциал
	УК-5.2 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.	<b>Знать:</b> важнейшие виды конфликтов, методы их предотвращения и способы поддержания толерантности. <b>Уметь:</b> использовать политико-правовые методы достижения компромисса при разрешении сложных конфликтных ситуаций. <b>Владеть</b> навыками совершенствования производственных отношений с учетом многообразных различий их участников
	УК-5.3 Понимает межкультурное разнообразия общества в его различных контекстах: философском, социально-историческом, этическом.	<b>Владеть</b> навыками работы с регламентирующими документами; анализа их соответствия реальным условиям;

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Государственное управление и толерантность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Социология», «Политология» .

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Государственные и муниципальные органы управления в РФ», «Связи с общественностью в органах власти», «Управление государственными программами и проектами», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

#### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	12
1	Семинары/лабораторные работы	12
1	Контроль	18
Всего:		42

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 66 академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину. Место и значение дисциплины в подготовке бакалавров по направлению «Государственное и муниципальное управление». Организационные вопросы; методический подход к изложению материала; рекомендации по работе над рефератом, порядок проведения аттестации. Цели и задачи, курса. Толерантность как философия взаимной терпимости XXI в. Определения термина толерантность; различные версии понимание толерантности. Проблема формирования толерантного сознания.

Темы 2. Концепция толерантности - исторические предпосылки формирования. Античное понимание толерантности. Возрождение, просвещение, реформация, гуманизм как этапы становления толерантности. Роль книгопечатания и университетского образования. Церковная реформация.

Тема 3. Толерантность - конфликты - риски. Конфликт как неустранимое социальное явление. Виды конфликтов: социальные; межэтнические; политические; юридические; международные; межконфессиональные. Проблема агрессии и масштабы насилия.

Тема 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных отношений: принцип Лейбница; закон Томаса; концепция Тойнби; теорема Эшби; концепция

социального качества; качество образования как основа качества управления; принцип доминирующих тенденций; рациональные критерии эффективности управления; принцип Норта; принцип обратной связи; влияние структуры объекта; предвидение результатов принимаемых решений; принцип Кульпина.

Тема 5. Международно-правовые документы по проблематике толерантности. Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО, Всеобщая декларация прав человека; Международный пакт о гражданских и политических правах, Международный пакт об экономических, социальных, социальных и культурных правах, Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод, Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам, Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе». Правовое государство — эффективность судебной власти — толерантность.

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения занятий лекционного типа по дисциплине применяются такие образовательные технологии как интерактивные лекции, проблемное обучение. Для проведения занятий семинарского типа используются групповые дискуссии, ролевые игры, анализ ситуаций и имитационных моделей.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1	Тема 1. Введение в дисциплину. Толерантность как философия взаимной терпимости XXI в.	Лекция	Вводная лекция
2	Тема 2. Концепция толерантности - исторические предпосылки формирования	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
3	Тема 3. Толерантность - конфликты — риски. Конфликт как неустрашимое социальное явление.	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
4	Тема 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных отношений	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Консультирование Подготовка к семинару

5	Тема 5. Международно-правовые документы по проблематике толерантности	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
6	Тема 6. Социально-экономические и общественно-политические противоречия, их неизбежность	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов Консультирование
7	Тема 7. Толерантность и социально-психологическое состояние общества	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Проблемная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
8	Тема 8. Толерантность и конфликты в сфере межконфессиональных отношений.	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
9	Тема 9. Политическое представительство многообразных социальных интересов	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару
10	Тема 10. Толерантность и международные конфликты. Международное право; международные организации.	Лекция Семинар Самостоятельная работа	Информационная лекция Развернутая беседа с обсуждением докладов. Дискуссия Подготовка к семинару

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Срок отчетности	Максимальное количество баллов	
		За одну работу	Всего
Текущий контроль: Устный опрос Тестирование Доклад на семинаре Реферат		5 баллов	10 баллов
		5 баллов	10 баллов
		5 баллов	10 баллов
		10 баллов	30 баллов
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)			40 баллов
Итого			100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно		не зачтено
0 – 19		F	

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A, B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные тесты для самоконтроля

1. Введение в дисциплину. Толерантность как философия взаимной терпимости XXI века:

- толерантность как терпимость
- толерантность как смирение
- толерантность как безразличие
- толерантность как невозможность взаимопонимания
- толерантность как снисхождение
- толерантность как расширение опыта и критический диалог
- толерантность как уважение к иному
- толерантность как противодействие фобиям

2. Концепция толерантности - исторические предпосылки формирования:

- античное понимание толерантности
- роль процессов возрождения

- роль церковной реформации
- философия гуманизма
- религиозное понимание толерантности
- университетское образование
- книгопечатание

### 3. Толерантность - конфликты - риски. Конфликт как неустранимое социальное явление

- не совпадающие интересы, как причина конфликтов
- неустранимый характер конфликтов
- конфликты социальные
- конфликты межэтнические
- конфликты политические
- юридические
- международные
- межконфессиональные
- агрессия и жертвы конфликтов

### 4. Принципы и методы рационально-критического анализа социально-властных отношений.

- Принцип Лейбница
- Закон Томаса
- Теорема Эшби
- Концепция социального качества
- Качество образования как основа качества управления
- Принцип доминирующих тенденций
- Рациональные критерии эффективности управления
- Концепция Тойнби
- Принцип Норта
- Принцип обратной связи
- Предвидение результатов принимаемых решений

### 5. Международно-правовые документы по проблематике толерантности — основные идеи, когда приняты:

- Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО
- Всеобщая декларация прав человека
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод
- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации
- Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам
- Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе»
- сущность правового государства и толерантность

### 6. Конфликт как отражение социально-экономических, общественно-политических, межличностных, межэтнических и юридических конфликтов; неизбежность конфликтов:

- понятие и сущность конфликта
- причины возникновения конфликтов
- субъекты и участники конфликтов
- конфликты, как индикаторы проблем
- какие конфликты наиболее острые и почему

- способы предотвращения масштабных социальных конфликтов
- общественно-политический конфликт
- межэтнический конфликт
- насилие в конфликтах

#### 7. Толерантность и социально-психологическое состояние общества

- состояние общества — социально-психологический аспект
- проблема социальной справедливости
- проблемы массового беспокойства россиян
- толерантность и миграция
- проблемы адаптации и интеграции мигрантов
- национализм, ксенофобия и толерантность — суть явлений

#### 8. Толерантность и конфликты в сфере межконфессиональных отношений

- понятие конфессии
- назовите основные мировые религии
- Ваше мнение о различиях мировых религий
- крестовые походы как отражение конфликта религий
- религиозные войны средневековья
- православие и церковный раскол — сущность и острота конфликта
- социокультурный раскол в России - возникновение, следствия, воспроизводство - охарактеризуйте процесс секуляризации

#### 9. Политическое представительство многообразных социальных интересов

- поддержание отношений толерантности в сложно-структурированном обществе - политический плюрализм
- политико-правовой процесс
- политическая культура
- политическая оппозиция
- отражение противоречивых интересов в законодательстве
- законодательство и правоприменительная практика, как гарантия толерантного общества

#### 10. Толерантность и международные конфликты. Международное право

- военные конфликты и попытки их предотвращения
- международное право и его сущность
- международные организации
- организация объединенных наций (ООН), создание и основные идеи
- деятельность и влияние ООН, Россия в ООН
- государственный суверенитет и его ограничения
- национальные интересы и толерантность
- Русский мир
- образы стран мира в общественном мнении России
- информированность в внешнем мире - «хорошие» и «плохие» страны

#### Контрольные вопросы по дисциплине

- Сформулируйте понятие толерантности
- Проявите неоднозначность, вариативность толерантности
- Покажите, как толерантность противостоит фобиям
- Проиллюстрируйте исторический процесс модификации толерантности
- Европейское Возрождение, Реформация и Просвещение в становлении гуманизма

- Роль европейских университетов и книгопечатания для формирования отношений толерантности
- Продемонстрируйте связь: толерантность - конфликты - риски.
- Проиллюстрируйте конфликт, как неустранимое социальное явление
- Покажите: причина конфликтов — многообразные несовпадающие интересы
- Докажите неустранимый характер конфликтов
- В чем суть социальных конфликтов
- Проиллюстрируйте причины конфликтов межэтнических
- Опишите характерные политические конфликты
- Что вызывает международные конфликты
- Сущность межконфессиональных конфликтов
- Причины размежевания в христианстве
- Ваше представление об агрессии и жертвах конфликтов
- Значение рационально-критического анализа социально-властных отношений
- Сущность социально-исторической мифологии, ее опасность
- Сформулируйте: принцип Лейбница и закон Томаса
- Какова сущность теоремы Эшби и область ее применения
- Проиллюстрируйте концепцию социального качества
- Влияние процессов образования на качество управления
- В чем суть рациональных критериев эффективности государственного управления
- Сформулируйте суть концепция Тойнби
- Принцип Норта, как объяснительная модель конфликтного со-существования больших социальных групп общества
- Предвидение исторических последствий принимаемых политических решений
- Международное право по проблеме толерантности
- Дайте краткую характеристику:
  - Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО
  - Всеобщей декларации прав человека
  - Международному пакту о гражданских и политических правах
  - Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах
  - Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод
  - Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации
  - Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным, этническим, религиозным и языковым меньшинствам
  - Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе»
- Покажите связь правового государства и толерантности
- Сформулируйте понятие и сущность конфликта
- Каковы характерные причины возникновения конфликтов
- Кто является субъектами и участниками конфликтов
- Какова роль конфликтов в качестве индикаторов проблем
- Какие конфликты наиболее острые и почему
- Укажите способы предотвращения масштабных социальных и общественно-политических конфликтов
- Проблема социальной справедливости
- Какова сущность межэтнических конфликтов
- Проблема насилия в конфликтах
- Революция и гражданская война как предельный случай интолерантности
- Сущность политико-правового процесса как цивилизованного способа предотвращения масштабных общественно-политических конфликтов
- Проиллюстрируйте связь «общественное доверие - толерантность — лояльность»
- Как взаимосвязаны толерантность и социально-психологическое состояние общества

- Каковы наиболее устойчивые причины массового беспокойства россиян
- Проблема социальной справедливости и ее влияние на протестные настроения
- Как взаимосвязаны толерантность и миграция
- В чем суть проблемы адаптации и интеграции потоков мигрантов
- Проиллюстрируйте суть национализма, в чем его опасность в многонациональном обществе
- Как Вы понимаете ксенофобию, как она влияет на общественные настроения
- Сформулируйте понятие конфессии
- Назовите основные мировые религии
- Чем вызваны конфликты в сфере межконфессиональных отношений
- Что Вы думаете о различиях мировых религий
- Расскажите о крестовых походах как отражении конфликта религий
- Что Вы знаете о религиозных войнах средневековой Европы, их влияние на дальнейший исторический процесс
- Православие и церковный раскол: причины, сущность и острота конфликта
- Социокультурный раскол в России - возникновение, следствия, воспроизводство, риски
- Охарактеризуйте процесс секуляризации
- В чем суть политического представительства многообразных социальных интересов
- Каковы механизмы поддержания отношений толерантности в сложно-структурированном, поликонфессиональном обществе
- политический плюрализм
- политико-правовой процесс
- политическая культура и ее исторические формы
- политическая оппозиция
- отражение противоречивых интересов в законодательстве
- законодательство и правоприменительная практика в качестве гарантии толерантного общества
- Толерантность и международные конфликты; международное право
- Военные конфликты и попытки их предотвращения
- Назовите основные принципы международного права
- Какие Вы знаете международные организации
- Охарактеризуйте Организацию объединенных наций, мотивы ее создания
- Механизмы функционирования и влияния ООН, Россия в ООН
- В чем суть государственного суверенитета и каковы его ограничения
- Смысл национальных интересов, их сопряжение с толерантностью
- Образы стран мира в общественном мнении России
- Информированность россиян о внешнем мире - «хорошие» и «плохие» страны

#### Тематика контрольных работ (рефератов)

- Философские основания толерантности XXI века: Толерантность как философия взаимной терпимости XXI века, формы толерантности
- Исторические и социокультурные процессы становления толерантности: античность, средневековые процессы возрождения, просвещения, реформации; становление гуманизма
- Толерантность - конфликты - риски. Конфликт как неустранимое социальное явление; не совпадающие интересы, как причина конфликтов; неустранимый характер конфликтов
- Толерантность и социальные конфликты: масштаб проблемы; революция и гражданская война в России в начале XX в. как предельный случай интолерантности; общественно-исторические проекты большевиков и кадетов; почему победил проект большевиков; причины возврата общества к идеям кадетов
- Толерантность и межэтнические/международные конфликты; мотивы, схема развития, механизмы предотвращения и разрешения; пример конфликта — война между Арменией и

Азербайджаном за Нагорный Карабах, современное состояние конфликта, перспективы урегулирования

- Межконфессиональные конфликты: мотивы, специфические особенности, проблема ценностно-рациональной мотивации в отличие от целе-рациональной; проблема церковного раскола в России, реформы патриарха Никона.
- Межконфессиональные конфликты: мотивы, специфические особенности, проблема ценностно-рациональной мотивации в отличие от целе-рациональной; раскол христианства на западное (католицизм) и восточное (православие).
- Насилие в конфликтах: агрессия, типология конфликтов, цели, масштабы и жертвы насилия; механизмы ограничения насилия в обществе.
- Концепция социального качества: сущность, структура, характеристика макростратегий основных социальных групп российского общества; риски дезорганизации и дезинтеграции социума
- Россия: воспитание национальной элиты и качество государственного управления; диалектический закон перехода количества в качество; проблема преднамеренного ограничения массового просвещения и образования; многовековое опоздание университета России в сравнении с Европой; различное качество отечественного инженерного и социогуманитарного образования.
- Рациональные критерии эффективности государственного управления: социально-экономическое благополучие как препятствие нарастанию социального протеста; требование лояльности со стороны правящего режима, его легитимность и толерантное отношение населения
- Концепция Норта как объяснительная модель исторического развития общества: режимы ограниченного доступа к ресурсам, режимы свободного доступа к ресурсам; привилегированные социальные группы и создание ими многообразных монополий; доступ к ресурсам как механизм предотвращения социальных потрясений; прецедент Петра I – Указ о развитии металлургии
- Предвидение исторических последствий результатов принимаемых политических решений; пренебрежение этим принципом, как источник масштабных конфликтов (интолерантности); победа на выборах в Германии 1933 г. Национал-социалистической партии (А.Гитлера) - известные последствия; победа на выборах в России в 1993 г. Либерально-демократической партии (В.Жириновский) — возможные последствия
- Международное право по проблематике толерантности: основные идеи, мотивы, механизмы и проблемы реализации; примеры международных организаций их функционирования.
- Организация Объединенных Наций: мотивы создания, структура, конфликтный механизм функционирования, Ассамблея и Совет Безопасности ООН; роль и место в ООН России; риски пренебрежения международным правом
- Комплекс (I) международно-правовых документов по проблематике толерантности: Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО; Всеобщая декларация прав человека; Международный пакт о гражданских и политических правах; Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- Комплекс (II) международно-правовых документов по проблематике толерантности  
Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод;  
Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации;  
Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам
- Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе»: когда разработана и принята; структура, ход реализации; результаты реализации; чем завершена.
- Сущность правового государства и толерантность: правовое общество как гарант толерантных отношений; понятие правового государства; предпосылки и факторы его

складывания; гражданское общество как субъект учреждения правового государства; Россия - проблемы формирования гражданского общества и правового государства

- Толерантность и социально-психологическое состояние общества: проблемы социального беспокойства россиян; их структура, устойчивый характер, динамика; принцип социальной справедливости; исторические последствия пренебрежения российских элит этим принципом; политико-правовые механизмы защиты массовых интересов; политико-правовой процесс продвижения массовых интересов в законодательство
- Толерантность и миграция: причины возникновения миллионных потоков мигрантов; проблемы адаптации и интеграции мигрантов в принимающее общество; национализм и ксенофобия в отношении мигрантов; политика регулирования миграции
- Проблема «Русского мира»: русские как разобщенная нация; потоки миграции из России и их причины; образы стран мира в общественном сознании России; информированность россиян о внешнем мире - «хорошие» и «плохие» страны; влияние пропаганды на массовое сознание.
- Толерантность и патриотизм: сущность патриотизма; версии и смыслы российского патриотизма, их последовательная смена; патриотизм имперского периода, советский патриотизм, постсоветский гражданских патриотизм; какой патриотизм следует воспитывать.
- Толерантность и национальные интересы: понятие национальных интересов; внешняя политика, международное право и толерантность; взаимное доверие и предсказуемая политика государств; государственный суверенитет, его сущность, проявления и ограничения.
- Россия - толерантность и проблема социальной справедливости; понятие социальной справедливости; справедливость как недостижимый идеал в отечественной истории; трагически последствия нарушения этого принципа для российского социума; зарубежный опыт реализации принципа социальной справедливости.
- Механизмы поддержания отношений толерантности в сложно-структурированном, полиэтническом и поликонфессиональном обществе: политико-правовой процесс, политическая культура и ее исторические формы, политическая оппозиция.
- Толерантность и международные конфликты; международное право и его принципы; военные конфликты и попытки их предотвращения; гуманитарная интервенция, принуждение к миру
- Организация объединенных наций, мотивы создания, механизмы функционирования и влияния ООН, Россия в ООН
- Смысл национальных интересов, их сопряжение с толерантностью; сущность государственного суверенитета и его ограничения
- Толерантность и проблема социокультурного раскола России: сущность проблемы; история возникновения; формы проявления (восстания, бунты, бегство на Дон...); выдающаяся русская гуманистическая литература XIX в. и жестокость российского XX века как отражение раскола; воспроизводство социокультурного раскола в XXI веке.

#### 5.3.4. Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Продемонстрируйте связь: толерантность - конфликты - риски.
2. Проиллюстрируйте конфликт, как неустранимое социальное явление
3. Покажите: причина конфликтов — многообразные несовпадающие интересы
4. Докажите неустранимый характер конфликтов
5. В чем суть социальных конфликтов
6. Проиллюстрируйте причины конфликтов межэтнических
7. Опишите характерные политические конфликты
8. Сущность концепции социального качества
9. Рациональные критерии эффективности управления — смысловое наполнение
10. Принцип Норта — основная идея
11. Принцип социальной справедливости

12. Покажите связь правового государства и толерантности
13. Сформулируйте понятие и сущность конфликта
14. Каковы характерные причины возникновения конфликтов
15. Кто является субъектами и участниками конфликтов
16. Какова роль конфликтов в качестве индикаторов проблем
17. Какие конфликты наиболее острые и почему
  18. Укажите способы предотвращения масштабных социальных и общественно-политических конфликтов
  19. Толерантность и патриотизм, смыслы и версии российского патриотизма
  20. Последовательная смена версий российского патриотизма: имперский период, советский патриотизм, постсоветский гражданских патриотизм; какой патриотизм следует воспитывать.
  21. Толерантность и национальные интересы: понятие национальных интересов;
22. Внешняя политика, международное право и толерантность;
23. Взаимное доверие и предсказуемая политика государств;
24. Государственный суверенитет, его сущность, проявления и ограничения;
25. Причины возникновения миллионных потоков мигрантов;
26. Проблемы адаптации и интеграции мигрантов в принимающее общество;
27. Национализм и ксенофобия в отношении мигрантов;
28. Политика регулирования миграции
29. Проблема «Русского мира»: русские как разобщенная нация;
30. Потоки миграции из России и их причины;
31. Образы стран мира в общественном сознании России;
32. Информированность россиян о внешнем мире - «хорошие» и «плохие» страны;
33. Влияние пропаганды на массовое сознание;
34. Концепция Норта как объяснительная модель исторического развития общества;
35. Режим ограниченного доступа к ресурсам, режим свободного доступа к ресурсам;
36. Привилегированные социальные группы и создание ими многообразных монополий;
37. Доступ к ресурсам как механизм предотвращения социальных потрясений;
38. Прецедент Петра I – Указ о развитии металлургии;
39. Россия: воспитание национальной элиты и качество государственного управления;
40. Диалектический закон перехода количества в качество;
41. Проблема преднамеренного ограничения массового просвещения и образования; многовековое опоздание университета России в сравнении с Европой;
42. Различное качество отечественного инженерного и социогуманитарного образования.
43. Рациональные критерии эффективности государственного управления;
44. Социально-экономическое благополучие как препятствие нарастанию социального протеста;
45. Требование лояльности со стороны правящего режима, его легитимность и толерантное отношение населения
  46. Толерантность и международные конфликты;
  47. Международное право и его принципы;
  48. Военные конфликты и попытки их предотвращения;
  49. Гуманитарная интервенция, принуждение к миру;
  50. Межконфессиональные конфликты: мотивы, специфические особенности; ценностно-рациональная и целе-рациональная мотивации; церковный раскол в России, реформы патриарха Никона и ее последствия.



## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

#### Источники

Устав ООН

Декларации принципов толерантности ЮНЕСКО

Всеобщей декларации прав человека

Международному пакту о гражданских и политических правах

Международному пакту об экономических, социальных и культурных правах

Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод

Международной конвенции о ликвидации всех форм расовой дискриминации

Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным, этническим, религиозным и языковым меньшинствам

Федеральной целевой программе «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе»

Городская программа «Толерантность», г. Санкт-Петербург

#### Литература

##### Основная

Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 240 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0430-5 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/218153>

Козырев Г.И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2017. — 304 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/908118>

Шамарова, Г. М. Основы государственного и муниципального управления : учебник / Г. М. Шамарова. - Москва : МФПУ Синергия, 2013. - 320 с. (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0098-8. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/451397>

##### Дополнительная

Чиркин, В. Е. Система государственного и муниципального управления: Учебник / В.Е. Чиркин. - 5-е изд., пересмотр. - Москва : Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 432 с. ISBN 978-5-91768-365-2. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/397274>

Зинченко Ю.П., Логинова А.В. Толерантность как фактор противодействия ксенофобии: управление рисками ксенофобии в обществе рисков . М., Федеральный институт развития, 2011. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20065981>

### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

- Верховский А. (ред.) (2013) Ультраправые на улицах. Ксенофобия и радикальный национализм и противодействие им в 2012 г. в России.

URL: <http://www.sova-center.ru/rasism-xenophobia/publications/2013/03/d26655>

- Левада-Центр Россияне о миграции и межнациональной напряженности. Пресс-выпуск 5.11.2013. URL: <http://www.levada.ru/05-11-2013/rossiyane-o-mezhnatsionalnoi-napryazhennosti>

- Левада-Центр Доверие к институтам власти. Левада-Центр. 7.10.2013. URL: <http://www.levada.ru/07-10-2013/doverie-institutam-vlasti>

- Левада-Центр Проблемы и тревоги россиян. Левада-Центр 3.09.2013. URL: <http://www.levada.ru/03.09.2013/problemy-i-trevogi-rossiyan> HYPERLINK "http://www.levada.ru/03.09.2013/problemy-i-trevogi-rossiyan"3.09.2013/HYPERLINK "http://www.levada.ru/03.09.2013/problemy-i-trevogi-rossiyan" HYPERLINK "http://www.levada.ru/03.09.2013/problemy-i-trevogi-rossiyan" HYPERLINK "http://www.levada.ru/03.09.2013/problemy-i-trevogi-rossiyan"

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий**

#### Семинар 1. (Тема 2)

Вопросы для обсуждения на семинаре:

Концепция толерантности - исторические предпосылки  
возрождение,  
просвещение,  
реформация,  
гуманизм как этапы становления толерантности.

#### Семинар 2-3. (Тема 3)

Вопросы для обсуждения на семинаре:

Толерантность - конфликты — риски  
Конфликт как неустранимое социальное явление.  
Виды конфликтов: социальные; межэтнические; политические;  
Юридические; международные; межконфессиональные;  
Проблема и масштабы насилия.

#### Семинар 4-5 (Тема 4)

Вопросы для обсуждения  
Принцип Лейбница  
Закон Томаса  
Теорема Эшби  
Концепция социального качества

Качество образования как основа качества управления  
 Принцип доминирующих тенденций  
 Рациональные критерии эффективности государственного управления  
 Концепция Тойнби  
 Принцип Норта  
 Принцип обратной связи  
 Предвидение результатов принимаемых решений

#### Семинар 6 (Тема 5)

Вопросы для обсуждения:

Международно-правовые документы по проблематике толерантности:

- Декларация принципов толерантности ЮНЕСКО
- Всеобщая декларация прав человека
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод
- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации
- Конвенции о правах лиц, принадлежащих к национальным или этническим, религиозным и языковым меньшинствам
- Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе»
- Гражданское общество и правовое государство, как инструмент поддержания отношений толерантности.

#### Семинар 7-8 (Тема 6)

Вопросы для обсуждения:

- Социально-экономические и общественно-политические противоречия;
- Интересы и неизбежность противоречий;
- Политико-правовой процесс как цивилизованный способ предотвращения масштабных социально-политических конфликтов;
- Проблема общественного доверия - толерантность- лояльность

#### Семинар 9 (Тема 7)

Вопросы для обсуждения:

- Толерантность и социально-психологическое состояние общества;
- Проблемы массового беспокойства россиян; их устойчивый характер.
- Толерантность и миграция, проблемы адаптации и интеграции мигрантов;
- Национализм, ксенофобия и толерантность;
- Проблема социальной справедливости.

#### Семинар 10 (Тема 8)

Вопросы для обсуждения:

- Толерантность и конфликты в сфере межконфессиональных отношений;
- Завоевания арабов мусульман;
- Крестовые походы христиан;
- Религиозные войны средневековья;
- Православие и церковный раскол; реформы патриарха Никона;
- Социокультурный раскол в России: возникновение, следствие, воспроизводство;
- Секуляризация - конфликт светской власти и церкви.

#### Семинар 11 (Тема 9)

Вопросы для обсуждения:

Многообразные, разнонаправленные интересы сложно-структурированного общества;

- Политическое представительство интересов как способ поддержания толерантности;

- Политический плюрализм;

Политическая оппозиция;

- Политико-правовой процесс;

- Политическая культура

Семинар 12 (Тема 10)

Вопросы для обсуждения:

- Толерантность и международные конфликты;

Государственный суверенитет и толерантность;

Национальные интересы;

Международное право;

Международные организации;

Организация объединенных наций (ООН);

История создания Устав ООН;

- Деятельность и влияние ООН;

Россия в ООН.

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (*модуль*) реализуется на факультете управления кафедрой государственного и муниципального управления.

Цель дисциплины: освоение студентами основных направлений работы органов государственного управления по поддержанию отношений толерантности в сложно-структурированном, поли-этническом и поли-конфессиональном российском обществе.

Задачи: освоение теоретических основ проблемы толерантности; знакомство с современными представлениями и практикой работы органов управления по поддержанию отношений толерантности, изучение практики предотвращения и разрешения конфликтов на разных уровнях социальной иерархии;

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-5.1 Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям.

УК-5.2 Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.

УК-5.3 Понимает межкультурное разнообразие общества в его различных контекстах: философском, социально-историческом, этическом.

Знать теоретические основы проблематики толерантности, международные и национальные государственные документы, направленные на поддержание толерантных отношений.

Уметь самостоятельно анализировать общественные противоречия, несущие конфликтный потенциал, способный дестабилизировать социум.

Владеть терминологией, навыками работы с правовыми актами и нормативной документацией по проблемам толерантности.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме реферата, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.